

# HAROPA PORT certifié Qualité, Sûreté, Environnement

Que ce soit en matière de sûreté, d'environnement ou de qualité, HAROPA PORT est à l'initiative de démarches en pointe, voire pionnières, qui garantissent à ses usagers et clients les meilleurs standards au niveau international.

Publié le 28 Janvier 2019

## Un niveau de qualité reconnu dans le monde entier

La démarche qualité d'amélioration continue HAROPA PORT constitue l'une des clés de la réussite internationale de la communauté HAROPA PORT, comme en attestent plusieurs distinctions et certifications :

- **Best Green Seaport in Europe** en 2021 - 2020 - 2017 - 2016 - 2015 **par les lecteurs de la revue Asia Cargo News lors de la cérémonie des AFLAS** (Asian Freight Logistics and Supply Chain Awards) pour la qualité des initiatives environnementales impulsées par HAROPA PORT ;
- **Best Seaport in Europe** en 2014 - 2013 - 2012 - 2011 **par les lecteurs de la revue Asia Cargo News** pour la qualité de son accueil et de ses prestations ;
- **Meilleur port mondial pour les vracs secs** en 2015, 2013 et en 2012 (IBJ - International Bulk Journal - Awards) ;

**HAROPA PORT enregistre des indicateurs de performance en constante progression grâce à sa démarche qualité d'amélioration continue.**

# Un acteur de l'excellence environnementale

HAROPA PORT a mis en place un **Système de Management Environnemental** (SME) qui implique :

- › la maîtrise des risques environnementaux des ports HAROPA PORT,
- › l'intégration de ces ports dans leur contexte environnemental,
- › l'exemplarité par des pratiques et technologies écologiques (réglementation ISO 14001, PERS, PALME).

**Cette démarche SME est certifiée ISO 14001.**

## A l'échelle des directions territoriales :

- › **Le Havre : certification ISO 14001** en octobre 2021 **pour son management environnemental** (pour l'ensemble de ses activités) ;
- › **Rouen : certification ISO 14001** en 2017 et renouvelée en avril 2021 sur quatre activités pilotes : le transit de sédiments de dragage appliqué à l'installation de Port-Jérôme, le remblaiement de ballastières avec des sédiments de dragage, le processus d'exploitation portuaire appliqué au terminal de Radicatel et le service Environnement du Port ;
- › **Paris : certification ISO 14001** en 2013, renouvelée en 2019 et confirmée en octobre 2021 à la suite d'un examen de suivi de la bonne mise en application de la norme. Elle porte sur :
  1. La création de nouveaux ports, avec application au projet de la plateforme Port Seine-Métropole Ouest,
  2. L'exploitation de plateforme, avec application au port de Gennevilliers.





## Autres certifications :

- › **Le Havre : certification ISO 9001** en 2014, renouvelé en 2017 et 2021 pour sa démarche de qualité et de satisfaction de ses clients avec pour objectif une amélioration continue des processus en place.
- › **Rouen : certification ISO 9001:2008** en 2004 pour la capitainerie ;
- › **Rouen : certification ISO 9001:2008** pour le service ateliers et dragage ;
- › **Rouen : certification ISO 9001** en mai 2018 pour les activités « hydrographie » et « aides à la navigation » du service du chenal et d'aide à la navigation.
- › **Le Havre : certification PERS** Port Environmental Review System en 2016 renouvelé en 2018 ;
- › **HAROPA PORT : élu par IBJ** (International Bulk Journal) Environmental Protection Award en 2015.

## HAROPA PORT à la pointe en matière de sûreté sécurité

□ HAROPA PORT est l'un des points d'entrée-sortie les plus importants sur le territoire national et européen. Chaque maillon de la chaîne portuaire et logistique bénéficie de la **traçabilité des opérations** de transit, première garante de la sûreté (S)One et procédures spécifiques associées).

HAROPA PORT redéfinit en permanence, dans ses plans de **sûreté portuaire**, les zones stratégiques et les procédures pour maintenir un **niveau de sûreté optimal sur l'ensemble de la chaîne logistique**.

- ▶ La direction territoriale du Havre est la première autorité portuaire européenne et la seconde dans le monde à être certifiée par la démarche ISO 28000 (2010) renouvelée en 2022 pour la 4<sup>e</sup> fois consécutive.
  - Service de sécurité (140 agents assermentés),
  - 17 zones de contrôle sécuritaire renforcé,
  - Agréé C.S.I (Container Security Initiative).



- ▶ Installations portuaires havraises et rouennaises conformes au code ISPS (International Ship and Port facility Security).

De très nombreux acteurs de la chaîne logistique de l'espace HAROPA PORT bénéficient de la certification OEA (Opérateur économique agréé).